

# Regulamin świadczenia usług WEBD.pl

## § 1 Definicje

1. WEBD.pl – Globtel Internet Szymon Hersztek, ul. Matecznikowa 2/1 80-126 Gdańsk, NIP: 9570804786 REGON 192519144, jednocześnie właściciel serwisu, oferujący sprzedaż usług za pośrednictwem strony [www.webd.pl](http://www.webd.pl)
2. Abonament – okres, w którym Abonent odpłatnie korzysta z zakupionej Usługi
3. Abonent – osoba fizyczna lub firma, korzystająca z Usług zakupionych w WEBD.pl, widoczna w rejestrze klientów WEBD.pl
4. Login – indywidualna nazwa, wybierana podczas zamawiania Usług przez Abonenta, dająca możliwość logowania na [www.webd.pl](http://www.webd.pl)
5. Panel Klienta – panel dostępny po zalogowaniu na stronie [www.webd.pl](http://www.webd.pl), do którego dostęp otrzymuje Abonent po złożeniu zamówienia na Usługi w WEBD.pl
6. Umowa – umowa zawarta między WEBD.pl a Abonentem, dotycząca świadczenia usług drogą elektroniczną
7. Usługa – każdy produkt zakupiony za pośrednictwem strony [www.webd.pl](http://www.webd.pl) – hosting, hosting reseller, domena, certyfikat SSL

## § 2 Przedmiot

1. Poniższy regulamin określa zasady korzystania z Usług świadczonych przez WEBD.pl na rzecz Abonenta.
2. Dokonanie opłaty abonamentowej jest równoznaczne z zawarciem Umowy, akceptacją niniejszego regulaminu oraz regulaminów dodatkowych:
  - 2.1. Regulamin nazw domeny .PL – [LINK](#);
  - 2.2. Regulamin Opcji na rejestrację nazwy domeny – [LINK](#);
  - 2.3. Warunki rejestracji nazw domen .EU – [LINK](#);
  - 2.4. Warunki rejestracji domen globalnych ICANN – [LINK](#);
  - 2.5. Baza danych rejestrów domen IANA – [LINK](#);
  - 2.6. Regulamin rejestracji nazw domen przez KeySystems GmbH – [LINK](#).
3. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Nowy regulamin obowiązuje od momentu opublikowania go na stronie [www](http://www). Każdy Abonent zostanie poinformowany o zaistniałych zmianach w Panelu Klienta, do którego każdy Abonent dostanie dostęp w momencie aktywacji Usługi w WEBD.pl.

## § 3 Przetwarzanie danych osobowych

1. Akceptując niniejszy Regulamin, Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119) oraz przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do wysyłania na podane przez Abonenta adresy poczty elektronicznej wiadomości związanych z funkcjonowaniem Usług oraz komunikatów o działaniach WEBD.pl, mających związek ze świadczeniem Usług wynikających z Umowy.
3. O ile Abonent wyraził osobną zgodę, WEBD.pl zastrzega sobie prawo do wysyłania na podane przez Abonenta adresy poczty elektronicznej informacji handlowych.
4. Zakres i cel przetwarzanych danych osobowych wynika z treści Polityki Prywatności WEBD.pl [\[LINK\]](#), która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
5. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o celu oraz zakresie przetwarzania danych osobowych, oraz o prawie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawie ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawie do cofnięcia zgody oraz prawie do przenoszenia danych.

#### **§ 4 Opłaty**

1. Wszystkie Usługi aktywowane są po uiszczeniu stosownej kwoty, wynikającej z cennika zamieszczonego na stronie WEBD.pl.
2. Na 7 dni przed końcem obecnego Abonamentu WEBD.pl wyśle każdemu Abonentowi wiadomość przypominającą o możliwości jego wydłużenia, według cen zamieszczonych na stronie [www.webd.pl](http://www.webd.pl).
3. Jeżeli do ostatniego dnia trwania Abonamentu nie wpłynie wpłata, Usługa zostanie zablokowana.
4. Po dokonaniu kolejnej płatności na poczet przedłużenia Usługi, Abonament jest przedłużany od daty zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego.
5. Opłata usługi hostingu o tym samym Loginie w trakcie trwania lub po zakończeniu ważności Abonamentu traktowana jest jako odnowienie Usługi, a więc kontynuacja Umowy.

6. WEBD.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w płatności, leżących po stronie osób trzecich np. banków, poczty itp.

### **§ 5 Prywatność**

1. WEBD.pl zapewnia prywatność poczty elektronicznej swoim Abonentom - nie kontroluje informacji przesyłanych przez serwery pocztowe WEBD.pl.
2. W szczególnych przypadkach WEBD.pl zastrzega sobie prawo udostępnienia poczty elektronicznej organom państwowym do tego uprawnionym.
3. WEBD.pl nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim.
4. WEBD.pl zastrzega sobie prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom uczestniczącym w realizacji złożonego zamówienia lub zgłoszenia oraz organom państwowym posiadającym odpowiednie uprawnienia.

### **§ 6 Odpowiedzialność WEBD.pl**

1. Usługi WEBD.pl są dostępne dla Abonentów przez całą dobę. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji systemu lub spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami (klęski żywiołowe, awarie z winy operatorów międzynarodowych itp.).
2. W przypadku konieczności odłączenia części Usług WEBD.pl zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Za brak dostępu do Usług z winy WEBD.pl trwających powyżej 24h WEBD.pl zobowiązuje się do wydłużenia okresu abonamentowego o dzień za każde rozpoczęte 24h przerwy ponad 1-dniowy okres przerwy.
4. WEBD.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty Klientów WEBD.pl powstałe w wyniku: przzerwania połączenia niezawinione przez WEBD.pl, kataklizmów, działania czynników i osób trzecich, nieprawidłowego użytkowania Usługi, nieotrzymania poczty elektronicznej.
5. WEBD.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za materiały wykorzystywane przez Abonenta w ramach usługi hostingu.

### **§ 7 Odpowiedzialność Abonenta**

1. Abonent, bez względu na narodowość, jest zobowiązany do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.
2. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Usługi bez zwrotu wpłaconych należności, jeżeli:

- 2.1. będą na nim przechowywane treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym, a także treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym;
  - 2.2. Abonent działa na szkodę innych użytkowników WEBD.pl lub użytkowników sieci Internet;
  - 2.3. Abonent dopuści się jakiegokolwiek formy spamu;
  - 2.4. nie została wniesiona opłata za Usługę;
  - 2.5. został złamany dowolny punkt niniejszego regulaminu;
  - 2.6. Abonent Usługi poda nieprawdziwe dane osobowe lub firmowe.
3. Abonent nie może przenieść osobom trzecim swoich praw do Usług bez wiedzy i zgody WEBD.pl.
  4. Każdy Abonent w przypadku braku własnej domeny zobowiązuje się używać wyłącznie adresów w postaci:
    - 4.1. [www.Twój\\_login.webd.pl](#), [www.subdomeny.Twój\\_login.webd.pl](#) lub
    - 4.2. [www.Twój\\_login.webd.pro](#), [www.subdomeny.Twój\\_login.webd.pro](#).
  5. Dokonując rejestracji domen .pl, Abonent wyraża zgodę umocowania [\[LINK\]](#) WEBD.pl na wyłączne reprezentowanie przed Rejestrem Domen Polskich NASK [zobacz również: NASK regulamin: [LINK](#)].

## **§ 8 Ograniczenia**

1. WEBD.pl zabrania przechowywania w ramach Usługi informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, a także treści uznane powszechnie za naganne moralnie.
2. Prawo do uruchamiania skryptów i programów w ramach wykupionej Usługi przysługuje tylko i wyłącznie Abonentowi danej Usługi.
3. W szczególnych przypadkach, w których działanie programów Abonenta spowoduje nadmierne obciążenie serwera, co spowoduje pogorszenie Usług świadczonych innym Abonentom, WEBD.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń przepustowości na konto Abonenta. O ograniczeniu Abonent zostanie powiadomiony w Panelu Klienta, gdzie otrzyma opis ograniczeń wraz z uzasadnieniem poczynionych kroków.

## **§ 9 Postępowanie reklamacyjne dla Usług innych niż poczta elektroniczna**

1. Reklamacja Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać przesłana na adres siedziby WEBD.pl w formie pisemnej i zawierać dane Abonenta takie jak: imię i nazwisko lub/i nazwa, Login, adres do korespondencji, rodzaj świadczonej Usługi, zarzuty i ich uzasadnienie, proponowany sposób rozstrzygnięcia oraz podpis osoby uprawnionej.
2. WEBD.pl obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku niepowołania przez Abonenta danych wskazanych w pkt 1, wezwać w tym terminie Abonenta do wskazania tych danych, wyznaczając dodatkowy termin 14 dni na uzupełnienie danych, o których mowa w pkt 1. Termin 14 dni do rozpatrzenia reklamacji przez WEBD.pl zaczyna swój bieg po otrzymaniu przez WEBD.pl pisma, stanowiącego uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego.
3. Procedury reklamacyjne opisane w niniejszym paragrafie stosuje się wyłącznie do Usług innych niż Usługa poczty elektronicznej, dla której stosuje się procedurę reklamacyjną opisaną w następnym paragrafie (§9<sup>1</sup>).

## **§ 9<sup>1</sup> Postępowanie reklamacyjne dla Usług poczty elektronicznej**

1. W przypadku Usługi poczty elektronicznej stanowiącej usługę komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, stosuje się procedury reklamacyjne opisane w niniejszym paragrafie.
2. Reklamacja jest możliwa, gdy:
  - 2.1. WEBD.pl ze swojej winy nie dotrzymał umówionego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
  - 2.2. WEBD.pl nie wykonał Usługi albo wykonał ją nienależycie;
  - 2.3. WEBD.pl nieprawidłowo obliczył należności za Usługę.
3. Termin na złożenie reklamacji to 12 miesięcy. Biegą one od końca miesiąca kalendarzowego, w którym:
  - 3.1. zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi;
  - 3.2. nienależycie wykonano Usługę;
  - 3.3. nie wykonano Usługi;
  - 3.4. Abonent otrzymał fakturę z nieprawidłowo obliczonymi należnościami.Po tym czasie reklamację pozostawia się bez rozpoznania, o czym Abonent jest niezwłocznie informowany.
4. Reklamację można złożyć w jeden z następujących sposobów:

- 4.1. ustnie do protokołu w punkcie obsługi Abonentów (o ile WEBD.pl aktualnie prowadzi taki punkt). W takim przypadku można tam złożyć wcześniej przygotowane pismo z reklamacją albo opisać sprawę pracownikowi WEBD.pl, który spíše protokół reklamacji;
  - 4.2. telefonicznie;
  - 4.3. wysyłając reklamację pocztą tradycyjną;
  - 4.4. wysyłając reklamację pocztą mailową;
  - 4.5. poprzez Panel Klienta.
5. W reklamacji należy wskazać przynajmniej:
- 5.1. imię i nazwisko albo nazwę (firmę) Reklamującego;
  - 5.2. adres zamieszkania albo siedziby Reklamującego;
  - 5.3. czego dotyczy reklamacja (należy opisać co się stało);
  - 5.4. okres, którego dotyczy reklamacja;
  - 5.5. okoliczności uzasadniające reklamację (należy opisać, dlaczego reklamacja jest zasadna);
  - 5.6. ewidencyjny numer/login Abonenta (o ile takowy został mu nadany przez WEBD.pl);
  - 5.7. datę zawarcia Umowy i umówiony termin rozpoczęcia świadczenia Usług (należy je wskazać tylko, jeżeli reklamowane jest niedotrzymanie tego terminu);
  - 5.8. wysokość żądanych należności – o ile Reklamujący ich oczekuje. Dla wypłaty konieczne jest podanie numeru rachunku bankowego, numer rachunku w SKOK lub adresu do wypłaty (np. przekazem pocztowym). Zamiast wypłaty, można też zawnioskować o zaliczenie takich należności na poczet przyszłych płatności umownych;
  - 5.9. opcjonalnie: sposób, w jaki Reklamujący chce otrzymać odpowiedź na reklamację. Jeżeli Reklamujący nie wskaże takiego sposobu – ewentualne wezwanie do uzupełnienia braków reklamacji, a także odpowiedź na nią WEBD.pl prześle w sposób wskazany w punkcie 14-15 lub wskazany przez Abonenta w trakcie jej trwania lub w taki sposób, w jaki została złożona reklamacja (szczegółowe zasady znajdują się w punktach 14-15).
- Reklamujący może wskazać w reklamacji dodatkowe informacje. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, należy się podpisać.
6. Jeżeli reklamacja nie będzie zawierała wymaganych prawem informacji (pkt 5 powyżej), a ich podanie będzie niezbędne do jej prawidłowego rozpatrzenia –

WEBD.pl niezwłocznie wezwie Abonenta do uzupełnienia braków (w wezwaniu wskazane zostaną brakujące elementy). Jeżeli w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania Abonent nie uzupełni reklamacji – zostanie ona pozostawiona bez rozpoznania (o możliwości wystąpienia takiego skutku Abonent zostanie pouczony w wezwaniu). Reklamacja uzupełniona przez Abonenta w terminie wywoła skutki od dnia jej złożenia.

7. W przypadku złożenia reklamacji:

- 7.1. pisemnie w punkcie obsługi Abonentów (o ile aktualnie dostępna jest taka możliwość) – WEBD.pl potwierdzi jej złożenie niezwłocznie;
- 7.2. ustnie do protokołu – WEBD.pl niezwłocznie prześlemy Reklamującemu na trwałym nośniku kopię protokołu jej złożenia (powinien on zawierać co najmniej dane, o których mowa w punkcie 5 pkt 5.1-5.5 powyżej), kopia ta będzie stanowić potwierdzenie złożenia reklamacji;
- 7.3. w pozostały sposób (w tym pisemnie przesyłką pocztową albo kurierską, telefonicznie, na adres poczty elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej – złożenie reklamacji WEBD.pl potwierdzi w przeciągu 14 dni od jej złożenia (w przypadku przesyłek pocztowych albo kurierskich termin ten liczony jest od momentu doręczenia reklamacji).

Potwierdzenie przekazywane jest na trwałym nośniku. Będzie ono zawierało dzień złożenia reklamacji oraz dane WEBD.pl – nazwę, adres i numer telefonu.

8. WEBD.pl rozpatruje reklamację w przeciągu 30 dni. Brak rozpatrzenia reklamacji w tym terminie oznacza jej uznanie.

9. Odpowiedź na reklamację będzie zawierała:

- 9.1. nazwę i dane kontaktowe WEBD.pl umożliwiające szybki i efektywny kontakt w sprawie reklamacji (w tym: numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej albo inny środek komunikacji elektronicznej, który umożliwia przesyłanie wiadomości tekstowych i załączników);
- 9.2. datę złożenia reklamacji;
- 9.3. informację o uwzględnieniu albo nieuwzględnieniu reklamacji;
- 9.4. w przypadku przyznania Reklamującemu należności – ich wysokość i termin wypłaty - nie dłuższy niż 30 dni od uwzględnienia reklamacji (ewentualnie: informację, że zostaną one zaliczone na poczet przyszłych płatności, jeżeli Abonent o to wnioskował);
- 9.5. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a jeżeli Abonent jest

- Konsumentem – także w postępowaniu sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 383 ust. 1 PKE;
- 9.6. w przypadku braku uznania reklamacji – uzasadnienie faktyczne i prawne.
10. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Reklamującemu w sposób opisany w punktach 14-15. Jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona (w całości lub w części), to odpowiedź udzielaną na piśmie w postaci papierowej (o ile takowa będzie miała zastosowanie) WEBD.pl prześle przesyłką pocztową, przesyłką kurierską lub w inny sposób.
  11. Jeżeli przekazana przez WEBD.pl odpowiedź na reklamację nie zostanie doręczona Reklamującemu – to na jego żądanie WEBD.pl prześle ją ponownie (w sposób wskazany przez Reklamującego w żądaniu). WEBD.pl zrobi to w przeciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia przez Reklamującego takiego żądania.
  12. Skorzystanie z niektórych uprawnień albo bieg niektórych terminów (np. opisanych w punkcie 13 poniżej) może zależeć od wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego. Droga taka jest wyczerpana, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona albo, jeżeli pomimo jej uwzględnienia – nie wypłacono Reklamującemu należnej kwoty w przeciągu 30 dni.
  13. Bieg przedawnienia roszczeń zawiesza się (czyli jego bieg zostaje tymczasowo zatrzymany) na czas od dnia wniesienia reklamacji do dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
  14. Priorytetowym sposobem (mającym pierwszeństwo przed pozostałymi sposobami), w jaki WEBD.pl będzie się z Abonentem kontaktować w sprawie reklamacji jest sposób, który Abonent określi w tej konkretnej reklamacji. Dotyczy to udzielenia odpowiedzi na tę reklamację, a także ewentualnego wezwania do uzupełnienia jej braków.
  15. Jeżeli Reklamujący nie wskaże w reklamacji sposobu, w jaki chce otrzymać odpowiedź na nią, to odpowiedź na reklamację (a także ewentualne wezwanie do uzupełnienia jej braków) WEBD.pl może mu przekazać:
    - 15.1. w sposób wskazany mu przez Abonenta w toku obowiązywania Umowy;
    - 15.2. na trwałym nośniku - na adres poczty elektronicznej Abonenta;
    - 15.3. w taki sposób, w jaki złożono tę reklamację.Wezwanie do uzupełnienia braków tej reklamacji WEBD.pl może w takiej sytuacji przekazać również drogą telefoniczną.

## **§ 10 Rozwiązanie Umowy**

1. Rezygnacja z Usług świadczonych przez WEBD.pl na wniosek Abonenta nie zobowiązuje WEBD.pl do zwrotu opłaty za świadczoną Usługę.
2. Wypowiedzenie Umowy na wniosek WEBD.pl zobowiązuje WEBD.pl do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej części opłaty abonamentowej za świadczoną Usługę.
3. Konsument ma prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od momentu aktywacji usługi hostingu bez podawania przyczyny zgodnie z treścią art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827). Formularz odstąpienia dostępny jest tutaj [[LINK](#)] i powinien zostać przesłany drogą elektroniczną na adres sprzedaz@webd.pl. Wiążąca jest data wysłania dokumentu.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy nie jest możliwe w przypadku rejestracji nazw domen oraz zakupu certyfikatu SSL. Prawo do odstąpienia od Umowy nie jest możliwe, jeżeli WEBD.pl wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od Umowy (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).
5. W przypadku odstąpienia od Umowy WEBD.pl zwraca otrzymane od konsumenta płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym dotarła decyzja o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności WEBD.pl dokona na wskazany przez konsumenta rachunek bankowy, chyba że wyraził on zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku konsument nie poniesie żadnych dodatkowych opłat w związku z dokonaniem zwrotu.
6. Umowa między Abonentem a WEBD.pl wygasa w przypadku braku otrzymania wpłaty w ciągu 5 dni od momentu zakończenia Abonamentu Usługi.

## **§ 11 Faktury VAT**

1. Zgodnie z paragrafem 37 pkt 3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 15 grudnia 1997 roku w sprawie wykonania przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dziennik Ustaw nr 156, poz. 1024 z późniejszymi zmianami) i w związku z załącznikiem numer 3 tegoż rozporządzenia:
  - 1.1. do otrzymania faktur VAT uprawnieni są wszyscy Abonenci, na których rzecz dokonywana jest sprzedaż Usług przez WEBD.pl, niezależnie od tego, czy są zarejestrowanymi płatnikami podatku VAT;
  - 1.2. podpis osoby uprawnionej do wystawiania faktur VAT może być zastąpiony na fakturach danymi umożliwiającymi identyfikację tej osoby.

2. Faktura VAT wystawiana jest po uiszczeniu zapłaty przez Abonenta, na dane określone przez Abonenta w Panelu Klienta.
3. Faktura VAT dostępna jest do pobrania dla Abonenta w formie elektronicznej w Panelu Klienta. Abonent może zażądać doręczenia faktury w formie drukowanej.

Regulamin obowiązuje dla umów zawartych do 13.03.2026