

Regulamin świadczenia usług WEBD.pl

§ 1 Definicje

1. WEBD.pl – Globtel Internet Szymon Hersztek, ul. Matecznikowa 2/1 80-126 Gdańsk, NIP: 9570804786 REGON 192519144, jednocześnie właściciel serwisu, oferujący sprzedaż usług za pośrednictwem strony www.webd.pl.
2. Abonament – okres, w którym Abonent odpłatnie korzysta z zakupionej Usługi.
3. Abonent – podmiot, korzystający z Usług zakupionych w WEBD.pl, widoczny w rejestrze klientów WEBD.pl.
4. Konsument – Abonent będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego.
5. Przedsiębiorca - Abonent będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego.
6. Przedsiębiorca Jednoosobowy – Abonent będący osobą, o której mowa w art. 385⁵ § 1 Kodeksu cywilnego (osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej).
7. Domena - ciąg znaków w ustalonej domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone w Witrynie Internetowej NASK lub innego właściwego Rejestru.
8. Login – indywidualna nazwa, wybierana podczas zamawiania Usług przez Abonenta, dająca możliwość logowania na www.webd.pl.
9. NASK – Naukowa Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy.
10. Panel Klienta – panel dostępny po zalogowaniu na stronie www.webd.pl, do którego dostęp otrzymuje Abonent po złożeniu zamówienia na Usługi w WEBD.pl.
11. Umowa – umowa zawarta między WEBD.pl a Abonentem, dotycząca świadczenia usług drogą elektroniczną.
12. Usługa – każdy produkt zakupiony za pośrednictwem strony www.webd.pl – hosting, hosting reseller, domena, certyfikat SSL.

§ 2 Przedmiot

1. Poniższy regulamin określa zasady korzystania z Usług świadczonych przez WEBD.pl na rzecz Abonenta.
2. Dokonanie opłaty abonamentowej jest równoznaczne z zawarciem Umowy, akceptacją niniejszego regulaminu oraz regulaminów dodatkowych:
 - 2.1. Regulamin nazw domeny .PL – [LINK](#);
 - 2.2. Regulamin Opcji na rejestrację nazwy domeny – [LINK](#);
 - 2.3. Warunki rejestracji nazw domen .EU – [LINK](#);
 - 2.4. Warunki rejestracji domen globalnych ICANN – [LINK](#);
 - 2.5. Baza danych rejestrów domen IANA – [LINK](#);
 - 2.6. Regulamin rejestracji nazw domen przez KeySystems GmbH – [LINK](#).
3. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmieniony regulamin obowiązuje od momentu opublikowania go na stronie www. Każdy Abonent zostanie poinformowany o zaistniałych zmianach w Panelu Klienta, do którego każdy Abonent dostanie dostęp w momencie aktywacji Usługi w WEBD.pl, w terminie co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania zmiany Regulaminu.
4. Kontakt z WEBD.pl możliwy jest:
 - 4.1. Telefonicznie pod numerem: 583509284;
 - 4.2. Poczta elektroniczną: sprzedaz@webd.pl.

§ 3 Usługa rejestracji nazw domen .pl

1. WEBD.pl pośredniczy w zawarciu umowy pomiędzy Abonentem a Rejestrem (NASK) w przedmiocie rejestracji lub przedłużenia domeny oraz późniejszego świadczenia obsługi administracyjnej i technicznej Nazwy Domeny („Umowa NASK”). WEBD.pl nie gwarantuje rejestracji domeny lub przedłużenia domeny.
2. Umowa NASK (rejestracji domeny) zostaje zawarta w chwili przyjęcia przez NASK oferty zawarcia umowy określającej Nazwę Domeny, Abonenta, serwery przeznaczone do Utrzymywania Nazwy Domeny oraz inne dane potrzebne do zawarcia i wykonywania Umowy NASK.
3. Abonent upoważnia WEBD.pl do reprezentowania go przed NASK. Umocowanie obejmuje wszystkie czynności związane z rejestracją Nazwy Domeny oraz zarządzaniem dokonaną rejestracją.
4. WEBD.pl występuje do NASK o rejestrację Nazwy Domeny po uiszczeniu opłaty za rejestrację Nazwy Domeny, zgodnie z warunkami zamówienia.

5. Abonent zapewnia, że złożenie Oferty i wykonywanie Umowy NASK nie powoduje naruszenia praw osób trzecich lub przepisów prawa, w tym w szczególności, że Nazwa Domeny nie będzie wykorzystywana do rozpowszechniania złośliwego oprogramowania, zarządzania botnetami, phishingu lub wysyłki SPAM.
6. Abonent wyraża zgodę na wykonywanie Obsługi Administracyjnej i Technicznej przez NASK na rzecz WEBD.pl oraz dokonywanie przez niego czynności dotyczących Umowy NASK, przy czym działania lub zaniechania Partnera odnoszą skutek bezpośrednio w stosunku do Abonenta. Abonent wyrażając zgodę, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, ponosi odpowiedzialność wobec NASK za działania lub zaniechania WEBD.pl związane z Nazwą Domeny, której dotyczy Umowa NASK.
7. WEBD.pl nie ponosi odpowiedzialności za działania NASK, w tym blokowanie Nazw Domen.
8. Abonent zobowiązuje się do zapoznania z warunkami rejestracji domen zawartymi w dokumentach publikowanych na stronach NASK, w szczególności na stronie dns.pl.

§ 4 Identyfikowalność Abonenta na potrzeby Bazy DNS (domeny .pl)

1. WEBD.pl jest zobowiązany weryfikować dane abonenta podczas rejestracji domeny.
2. Abonent jest zobowiązany do udziału w wymaganych działaniach weryfikacyjnych dotyczących takich danych, w szczególności do terminowego udzielania wymaganych odpowiedzi na zapytania lub wezwania. Abonent udziela odpowiedzi w terminie wynikającym z otrzymanej komunikacji lub wprost z przepisów prawa lub z terminu wyznaczonego przez organ lub jednostkę, działające na podstawie przepisów prawa.
3. WEBD.pl dokonuje podstawowej weryfikacji danych Abonenta. W uzasadnionych przypadkach WEBD.pl przeprowadza dodatkową weryfikację danych Abonenta.
4. Gromadzenie i zachowywanie kompletnych i dokładnych danych w Bazie DNS wymaga współdziałania Abonenta, WEBD.pl oraz NASK.
5. Dane dotyczące Abonenta zostaną udostępnione NASK. Dane niebędące danymi osobowymi są publikowane w ogólnodostępnej bazie Whois w witrynie internetowej NASK. Dane dotyczące Abonenta będące danymi osobowymi będą udostępniane przez NASK zgodnie z RODO.

6. Abonent, którego dane nie są danymi osobowymi, wskazuje WEBD.pl kontaktowy adres poczty elektronicznej, który nie obejmuje danych osobowych, a w braku takiej możliwości zapewnia zgodę na upublicznianie takich danych w bazie Whois, przekazując ją WEBD.pl. Abonent przekazuje WEBD.pl oświadczenie dotyczące braku danych osobowych w kontaktowych adresach e-mail lub zgody dotyczące publikacji danych osobowych w bazie Whois.

§ 5 Weryfikacja podstawowa na potrzeby Bazy DNS (domeny .pl)

1. Weryfikacja podstawowa odnosi się do następujących kategorii danych:
 - 1.1. kontaktowy adres e-mail Abonenta lub kontaktowy numer telefonu Abonenta („Dane kontaktowe”);
 - 1.2. nazwa lub imię i nazwisko Abonenta („Dane identyfikacyjne”).
2. Weryfikacja podstawowa może być dokonana przed wprowadzeniem danych do Bazy DNS, jak i po ich wprowadzeniu.
3. W przypadku negatywnej weryfikacji podstawowej, Rejestrator może inicjować weryfikację dodatkową lub podjąć działania, o których mowa w § 6 pkt 5.

§ 6 Weryfikacja dodatkowa na potrzeby Bazy DNS (domeny .pl)

1. Dodatkowa weryfikacja danych Abonenta może nastąpić w przypadku podejrzenia lub ustalenia, że dane dotyczące Abonenta mogą nie spełniać wymagań, o których mowa w przepisach prawa lub Polityce, w szczególności w razie niekompletności, niedokładności, nieaktualności lub wprowadzenia danych w sposób nieuprawniony.
2. Weryfikacja dodatkowa obejmuje:
 - 2.1. kontaktowy adres e-mail Abonenta lub kontaktowy numer telefonu Abonenta („Dane kontaktowe”);
 - 2.2. nazwa lub imię i nazwisko Abonenta („Dane identyfikacyjne”);
 - 2.3. inne dane wprowadzone do Bazy DNS, zależnie od okoliczności i przypadku jej zastosowania.
3. Działania podstawowe w ramach Weryfikacji dodatkowej obejmują:
 - 3.1. weryfikację danych dotyczących Abonenta, z wykorzystaniem wiarygodnych źródeł informacji, w tym rejestrów, wykazów i ewidencji państwowych lub z udziałem podmiotów zapewniających profesjonalne wsparcie w tym zakresie;
 - 3.2. podejmowanie kontaktu z Abonentem, z wykorzystaniem posiadanych danych kontaktowych lub danych kontaktowych ustalonych z wykorzystaniem wiarygodnych źródeł;

- 3.3. weryfikację informacji i dokumentów przekazanych, wskazanych, udostępnionych lub okazanych przez Abonenta;
- 3.4. ponawianie kontaktu z Abonentem w przypadku niezapewnienia odpowiedniego poziomu Responsywności lub uzyskania od Abonenta informacji lub dokumentów niewystarczających do realizacji celu Weryfikacji dodatkowej.
4. Jeżeli działania wskazane w pkt 3 powyżej nie będą skuteczne, wzywa Abonenta do przedstawienia wymaganych informacji w terminie wynikającym z otrzymanej komunikacji lub wprost z przepisów prawa lub z terminu wyznaczonego przez organ lub jednostkę, działające na podstawie przepisów prawa.
5. W przypadku braku przedstawienia przez Abonenta po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w pkt 4, WEBD.pl jest uprawniony do:
 - 5.1. wstrzymania świadczenia usług dotyczących nazwy domeny .pl lub funkcjonalności z tym związanych, w szczególności uniemożliwienia Abonentowi wprowadzania danych nazw serwerów przeznaczonych do Utrzymywania Nazwy Domeny lub zmiany takich danych na wprowadzane przez Rejestratora;
 - 5.2. wstrzymania Transferu (Zmiany Rejestrator), zmiany Abonenta, zmiany danych dotyczących Abonenta lub podjęcia działań w celu pozbawienia tych czynności skutku;
 - 5.3. usunięcia Nazwy Domeny z Rejestru;
 - 5.4. innych działań zmierzających do spełniania wymagań wynikających z przepisów prawa lub Polityki.

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych

1. Akceptując niniejszy Regulamin, Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119) oraz przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do wysyłania na podane przez Abonenta adresy poczty elektronicznej wiadomości związanych z funkcjonowaniem Usług oraz

komunikatów o działaniach WEBD.pl, mających związek ze świadczeniem Usług wynikających z Umowy.

3. O ile Abonent wyraził osobną zgodę, WEBD.pl zastrzega sobie prawo do wysyłania na podane przez Abonenta adresy poczty elektronicznej informacji handlowych.
4. Zakres i cel przetwarzanych danych osobowych wynika z treści Polityki Prywatności WEBD.pl [[LINK](#)].
5. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o celu oraz zakresie przetwarzania danych osobowych, oraz o prawie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawie ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawie do cofnięcia zgody oraz prawie do przenoszenia danych.

§ 8 Opłaty

1. Wszystkie Usługi aktywowane są po uiszczeniu stosownej kwoty, wynikającej z cennika zamieszczonego na stronie WEBD.pl. Opłata może zostać uiszczona kartą płatniczą, szybkim przelewem internetowym lub przelewem na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze.
2. Na 7 dni przed końcem obecnego Abonamentu WEBD.pl wyśle każdemu Abonentowi wiadomość przypominającą o możliwości jego wydłużenia, według cen zamieszczonych na stronie www.webd.pl.
3. Jeżeli do ostatniego dnia trwania Abonamentu nie wpłynie wpłata, Usługa zostanie zablokowana.
4. Po dokonaniu kolejnej płatności na poczet przedłużenia Usługi, Abonament jest przedłużany od daty zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego.
5. Opłata usługi hostingu o tym samym Loginie w trakcie trwania lub po zakończeniu ważności Abonamentu traktowana jest jako odnowienie Usługi, a więc kontynuacja Umowy.
6. WEBD.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w płatności, leżących po stronie osób trzecich np. banków, poczty itp.

§ 9 Prywatność

1. WEBD.pl zapewnia prywatność poczty elektronicznej swoim Abonentom - nie kontroluje informacji przesyłanych przez serwery pocztowe WEBD.pl.
2. W szczególnych przypadkach WEBD.pl zastrzega sobie prawo udostępnienia poczty elektronicznej organom państwowym do tego uprawnionym.
3. WEBD.pl nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim.

4. WEBD.pl zastrzega sobie prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom uczestniczącym w realizacji złożonego zamówienia lub zgłoszenia oraz organom państwowym posiadającym odpowiednie uprawnienia.

§ 10 Odpowiedzialność WEBD.pl

1. Usługi WEBD.pl są dostępne dla Abonentów przez całą dobę. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji systemu lub spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami (klęski żywiołowe, awarie z winy operatorów międzynarodowych itp.).
2. W przypadku konieczności odłączenia części Usług WEBD.pl zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Za brak dostępu do Usług z winy WEBD.pl trwających powyżej 24h WEBD.pl zobowiązuje się do wydłużenia okresu abonamentowego o dzień za każde rozpoczęte 24h przerwy ponad 1-dniowy okres przerwy.
4. WEBD.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty Klientów WEBD.pl powstałe w wyniku: przerywania połączenia niezawinione przez WEBD.pl, kataklizmów, działania czynników i osób trzecich, nieprawidłowego użytkowania Usługi, nieotrzymania poczty elektronicznej.
5. WEBD.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za materiały wykorzystywane przez Abonenta w ramach usługi hostingu.
6. Odpowiedzialność WEBD.pl wobec Abonenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ograniczona jest do wysokości całości opłaty należnej za daną Usługę w okresie Abonamentu, podczas którego doszło do niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie tej Usługi. Ograniczenie powyższe nie dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców Jednoosobowych.
7. Odpowiedzialność WEBD.pl wobec Abonenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ograniczona jest do strat, które Abonent poniósł. Nie obejmuje natomiast korzyści, które Abonent mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono. Ograniczenie powyższe nie dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców Jednoosobowych.

§ 11 Odpowiedzialność Abonenta

1. Abonent, bez względu na narodowość, jest zobowiązany do przestrzegania prawa polskiego.

2. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Usługi bez zwrotu wpłaconych należności, jeżeli:
 - 2.1. będą na serwerze WEBD.pl przetrzymywane treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym, a także treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym;
 - 2.2. Abonent działa na szkodę innych użytkowników WEBD.pl lub użytkowników sieci Internet;
 - 2.3. Abonent dopuści się jakiegokolwiek formy spamu;
 - 2.4. nie została wniesiona opłata za Usługę;
 - 2.5. został złamany dowolny punkt niniejszego regulaminu;
 - 2.6. Abonent Usługi poda nieprawdziwe dane osobowe lub firmowe;
 - 2.7. Abonent nie odpowie w terminie lub udzieli niepełnej odpowiedzi na zapytanie lub wezwanie związane z identyfikowalnością Abonenta.
3. Przed podjęciem przez WEBD.pl działań opisanych powyżej, WEBD.pl wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu na to dodatkowy, co najmniej 24-godzinny termin, chyba że konieczność działania WEBD.pl wynika z przepisów prawa lub żądań właściwych organów.
4. Abonent nie może przenieść osobom trzecim swoich praw do Usług bez wiedzy i zgody WEBD.pl.
5. Każdy Abonent w przypadku braku własnej domeny zobowiązuje się używać wyłącznie adresów w postaci:
 - 5.1. www.Twój_login.webd.pl, www.subdomeny.Twój_login.webd.pl lub
 - 5.2. www.Twój_login.webd.pro, www.subdomeny.Twój_login.webd.pro.
6. Dokonując rejestracji domen .pl, Abonent wyraża zgodę umocowanie WEBD.pl na wyłączne reprezentowanie przed Rejestrem Domen Polskich NASK [zobacz również: NASK regulamin: [LINK](#)].
7. Abonent jest zobowiązany do niewykorzystania usług świadczonych przez WEBD.pl do rozpowszechniania złośliwego oprogramowania, zarządzania botnetami, phishingu lub innych działań, które mogą prowadzić do naruszenia praw osób trzecich lub przepisów prawa. W szczególności Abonent jest zobowiązany do wyeliminowania następujących nielegalnych lub nieuczciwych praktyk:
 - 7.1. wykorzystanie nazwy domeny .pl do podszywania się pod systemy legalnie działającego podmiotu w celu wyłudzenia poufnych danych w tzw. technikach phishingowych;

- 7.2. korzystanie z nazwy domeny .pl w celu rozpowszechniania szkodliwego oprogramowania, powodującego niezamierzoną przez użytkownika oraz niezgodną z jego oczekiwaniami akcją w środowisku jego urządzenia;
- 7.3. wykorzystywanie nazwy domeny .pl do sterowania i kontrolowania botnetów, czyli grup urządzeń zarządzanych centralnie, na których działa niepożądane oraz szkodliwe dla użytkownika oprogramowanie;
- 7.4. korzystanie z nazwy domeny .pl w działaniach mających na celu uzyskanie nielegalnego dostępu do innych komputerów lub sieci;
- 7.5. podanie przez Abonenta nieprawidłowych lub nieprawdziwych, a niezbędnych do zawarcia i wykonywania umowy o Utrzymywanie nazwy domeny .pl danych kontaktowych, jak również niepoprawienie tych danych lub brak ich aktualizacji w odpowiedzi na wezwanie Rejestru lub Partnera;
- 7.6. posłużenie się danymi osoby trzeciej w celu zawarcia i wykonywania umowy o Utrzymywanie nazwy domeny .pl.

§ 12 Ograniczenia

1. Abonentowi zabrania się w ramach korzystania z Usługi dostarczania treści o charakterze bezprawnym. WEBD.pl zabrania przechowywania w ramach Usługi informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, a także treści uznane powszechnie za naganne moralnie.
2. Prawo do uruchamiania skryptów i programów w ramach wykupionej Usługi przysługuje tylko i wyłącznie Abonentowi danej Usługi.
3. W szczególnych przypadkach, w których działanie programów Abonenta spowoduje nadmierne obciążenie serwera, co spowoduje pogorszenie Usług świadczonych innym Abonentom, lub naruszenia postanowień § 11 pkt 7 Regulaminu, WEBD.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń przepustowości na konto Abonenta. O ograniczeniu Abonent zostanie powiadomiony w Panelu Klienta, gdzie otrzyma opis ograniczeń wraz z uzasadnieniem poczynionych kroków.

§ 13 Postępowanie reklamacyjne dla Usług innych niż poczta elektroniczna

1. Reklamacja Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać przesłana na adres siedziby WEBD.pl w formie pisemnej, mailowej na adres poczty elektronicznej (sprzedaz@webd.pl) lub w Panelu Klienta i

zawierać dane Abonenta takie jak: imię i nazwisko lub/i nazwa, Login, adres do korespondencji, rodzaj świadczonej Usługi, zarzuty i ich uzasadnienie, proponowany sposób rozstrzygnięcia oraz podpis osoby uprawnionej.

2. WEBD.pl obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku niepowołania przez Abonenta danych wskazanych w pkt 1, wezwać w tym terminie Abonenta do wskazania tych danych, wyznaczając dodatkowy termin 14 dni na uzupełnienie danych, o których mowa w pkt 1. Termin 14 dni do rozpatrzenia reklamacji przez WEBD.pl zaczyna swój bieg po otrzymaniu przez WEBD.pl pisma, stanowiącego uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego.
3. Jeżeli WEBD.pl nie udzielił odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania uważa się, że uznał reklamację.
4. Procedury reklamacyjne opisane w niniejszym paragrafie stosuje się wyłącznie do Usług innych niż Usługa poczty elektronicznej, dla której stosuje się procedurę reklamacyjną opisaną w następnym paragrafie (§13¹).

§13¹ Postępowanie reklamacyjne dla Usług poczty elektronicznej

1. W przypadku Usługi poczty elektronicznej stanowiącej usługę komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, stosuje się procedury reklamacyjne opisane w niniejszym paragrafie.
2. Reklamacja jest możliwa, gdy:
 - 2.1. WEBD.pl ze swojej winy nie dotrzymał umówionego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - 2.2. WEBD.pl nie wykonał Usługi albo wykonał ją nienależycie;
 - 2.3. WEBD.pl nieprawidłowo obliczył należności za Usługę.
3. Termin na złożenie reklamacji to 12 miesięcy. Biegą one od końca miesiąca kalendarzowego, w którym:
 - 3.1. zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi;
 - 3.2. nienależycie wykonano Usługę;
 - 3.3. nie wykonano Usługi;
 - 3.4. Abonent otrzymał fakturę z nieprawidłowo obliczonymi należnościami.Po tym czasie reklamację pozostawia się bez rozpoznania, o czym Abonent jest niezwłocznie informowany.
4. Reklamację można złożyć w jeden z następujących sposobów:

- 4.1. ustnie do protokołu w punkcie obsługi Abonentów (o ile WEBD.pl aktualnie prowadzi taki punkt). W takim przypadku można tam złożyć wcześniej przygotowane pismo z reklamacją albo opisać sprawę pracownikowi WEBD.pl, który spíše protokół reklamacji;
 - 4.2. telefonicznie;
 - 4.3. wysyłając reklamację pocztą tradycyjną;
 - 4.4. wysyłając reklamację pocztą mailową;
 - 4.5. poprzez Panel Klienta.
5. W reklamacji należy wskazać przynajmniej:
- 5.1. imię i nazwisko albo nazwę (firmę) Reklamującego;
 - 5.2. adres zamieszkania albo siedziby Reklamującego;
 - 5.3. czego dotyczy reklamacja (należy opisać co się stało);
 - 5.4. okres, którego dotyczy reklamacja;
 - 5.5. okoliczności uzasadniające reklamację (należy opisać, dlaczego reklamacja jest zasadna);
 - 5.6. ewidencyjny numer/login Abonenta (o ile takowy został mu nadany przez WEBD.pl);
 - 5.7. datę zawarcia Umowy i umówiony termin rozpoczęcia świadczenia Usług (należy je wskazać tylko, jeżeli reklamowane jest niedotrzymanie tego terminu);
 - 5.8. wysokość żądanych należności – o ile Reklamujący ich oczekuje. Dla wypłaty konieczne jest podanie numeru rachunku bankowego, numer rachunku w SKOK lub adresu do wypłaty (np. przekazem pocztowym). Zamiast wypłaty, można też zawnioskować o zaliczenie takich należności na poczet przyszłych płatności umownych;
 - 5.9. opcjonalnie: sposób, w jaki Reklamujący chce otrzymać odpowiedź na reklamację. Jeżeli Reklamujący nie wskaże takiego sposobu – ewentualne wezwanie do uzupełnienia braków reklamacji, a także odpowiedź na nią WEBD.pl przekaże w sposób wskazany w punkcie 14-15 lub wskazany przez Abonenta w trakcie jej trwania lub w taki sposób, w jaki została złożona reklamacja (szczegółowe zasady znajdują się w punktach 14-15).

Reklamujący może wskazać w reklamacji dodatkowe informacje. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, należy się podpisać.

6. Jeżeli reklamacja nie będzie zawierała wymaganych prawem informacji (pkt 5 powyżej), a ich podanie będzie niezbędne do jej prawidłowego rozpatrzenia –

WEBD.pl niezwłocznie wezwie Abonenta do uzupełnienia braków (w wezwaniu wskazane zostaną brakujące elementy). Jeżeli w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania Abonent nie uzupełni reklamacji – zostanie ona pozostawiona bez rozpoznania (o możliwości wystąpienia takiego skutku Abonent zostanie pouczony w wezwaniu). Reklamacja uzupełniona przez Abonenta w terminie wywoła skutki od dnia jej złożenia.

7. W przypadku złożenia reklamacji:

7.1. pisemnie w punkcie obsługi Abonentów (o ile aktualnie dostępna jest taka możliwość) – WEBD.pl potwierdzi jej złożenie niezwłocznie;

7.2. ustnie do protokołu – WEBD.pl niezwłocznie prześlemy Reklamującemu na trwałym nośniku kopię protokołu jej złożenia (powinien on zawierać co najmniej dane, o których mowa w punkcie 5 pkt 5.1-5.5 powyżej), kopia ta będzie stanowić potwierdzenie złożenia reklamacji;

7.3. w pozostały sposób (w tym pisemnie przesyłką pocztową albo kurierską, telefonicznie, na adres poczty elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej – złożenie reklamacji WEBD.pl potwierdzi w przeciągu 14 dni od jej złożenia (w przypadku przesyłek pocztowych albo kurierskich termin ten liczony jest od momentu doręczenia reklamacji).

Potwierdzenie przekazywane jest na trwałym nośniku. Będzie ono zawierało dzień złożenia reklamacji oraz dane WEBD.pl –nazwę, adres i numer telefonu.

8. WEBD.pl rozpatruje reklamację w przeciągu 30 dni. Brak rozpatrzenia reklamacji w tym terminie oznacza jej uznanie.

9. Odpowiedź na reklamację będzie zawierała:

9.1. nazwę i dane kontaktowe WEBD.pl umożliwiające szybki i efektywny kontakt w sprawie reklamacji (w tym: numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej albo inny środek komunikacji elektronicznej, który umożliwi przesyłanie wiadomości tekstowych i załączników);

9.2. datę złożenia reklamacji;

9.3. informację o uwzględnieniu albo nieuwzględnieniu reklamacji;

9.4. w przypadku przyznania Reklamującemu należności – ich wysokość i termin wypłaty - nie dłuższy niż 30 dni od uwzględnienia reklamacji (ewentualnie: informację, że zostaną one zaliczone na poczet przyszłych płatności, jeżeli Abonent o to wnioskował);

9.5. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a jeżeli Abonent jest

- Konsumentem – także w postępowaniu sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 383 ust. 1 PKE;
- 9.6. w przypadku braku uznania reklamacji – uzasadnienie faktyczne i prawne.
10. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Reklamującemu w sposób opisany w punktach 14-15. Jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona (w całości lub w części), to odpowiedź udzielaną na piśmie w postaci papierowej (o ile takowa będzie miała zastosowanie) WEBD.pl prześle przesyłką pocztową, przesyłką kurierską lub w inny sposób.
 11. Jeżeli przekazana przez WEBD.pl odpowiedź na reklamację nie zostanie doręczona Reklamującemu – to na jego żądanie WEBD.pl prześle ją ponownie (w sposób wskazany przez Reklamującego w żądaniu). WEBD.pl zrobi to w przeciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia przez Reklamującego takiego żądania.
 12. Skorzystanie z niektórych uprawnień albo bieg niektórych terminów (np. opisanych w punkcie 13 poniżej) może zależeć od wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego. Droga taka jest wyczerpana, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona albo, jeżeli pomimo jej uwzględnienia – nie wypłacono Reklamującemu należnej kwoty w przeciągu 30 dni.
 13. Bieg przedawnienia roszczeń zawiesza się (czyli jego bieg zostaje tymczasowo zatrzymany) na czas od dnia wniesienia reklamacji do dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
 14. Priorytetowym sposobem (mającym pierwszeństwo przed pozostałymi sposobami), w jaki WEBD.pl będzie się z Abonentem kontaktować w sprawie reklamacji jest sposób, który Abonent określi w tej konkretnej reklamacji. Dotyczy to udzielenia odpowiedzi na tę reklamację, a także ewentualnego wezwania do uzupełnienia jej braków.
 15. Jeżeli Reklamujący nie wskaże w reklamacji sposobu, w jaki chce otrzymać odpowiedź na nią, to odpowiedź na reklamację (a także ewentualne wezwanie do uzupełnienia jej braków) WEBD.pl może mu przekazać:
 - 15.1. w sposób wskazany mu przez Abonenta w toku obowiązywania Umowy;
 - 15.2. na trwałym nośniku - na adres poczty elektronicznej Abonenta;
 - 15.3. w taki sposób, w jaki złożono tę reklamację.Wezwanie do uzupełnienia braków tej reklamacji WEBD.pl może w takiej sytuacji przekazać również drogą telefoniczną.

§ 14 Rozwiązanie Umowy

1. Rezygnacja z Usług świadczonych przez WEBD.pl na wniosek Abonenta (w tym wypowiedzenie Umowy przez Abonenta) nie zobowiązuje WEBD.pl do zwrotu opłaty za świadczoną Usługę, chyba że rezygnacja taka nastąpiła z przyczyn, za które odpowiada WEBD.pl.
2. WEBD.pl ma prawo wypowiedzieć umowę z Abonentem będącym Przedsiębiorcą w szczególności w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak zdarzenie powodujące, że dalsze wykonywanie Umowy przez WEBD.pl:
 - 2.1. jest bezcelowe,
 - 2.2. jest ekonomicznie nieuzasadnione,
 - 2.3. groziłaby WEBD.pl rażącą stratą.
3. Wypowiedzenie umowy przez WEBD.pl wymaga zachowania okresu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej 30 dni.
4. Okres wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, liczony jest od dnia doręczenia wypowiedzenia na elektroniczny adres kontaktowy Abonenta wskazany w Umowie.
5. Wypowiedzenie Umowy na wniosek WEBD.pl zobowiązuje WEBD.pl do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej części opłaty abonamentowej za świadczoną Usługę.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy Abonent ma prawo do odzyskania danych zgromadzonych w ramach Usługi. Abonent może samodzielnie odzyskać dane z serwera do końca upływu okresu wypowiedzenia. Po upływie niniejszego terminu, dane mogą zostać usunięte.
7. W okresie wypowiedzenia WEBD.pl zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Umową.
8. Konsumenty mają prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od momentu aktywacji usługi hostingu bez podawania przyczyny zgodnie z treścią art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827). Formularz odstąpienia dostępny jest tutaj [[LINK](#)] i powinien zostać przesłany drogą elektroniczną na adres sprzedaz@webd.pl. Wiążąca jest data wysłania dokumentu.
9. Prawo do odstąpienia od Umowy nie jest możliwe w przypadku rejestracji nazw domen oraz zakupu certyfikatu SSL. Prawo do odstąpienia od Umowy nie jest możliwe, jeżeli WEBD.pl wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od Umowy i konsument przyjął to do wiadomości (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).

10. W przypadku odstąpienia od Umowy WEBD.pl zwraca otrzymane od konsumenta płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym dotarła decyzja o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności WEBD.pl dokona na wskazany przez konsumenta rachunek bankowy, chyba że wyraził on zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku konsument nie poniesie żadnych dodatkowych opłat w związku z dokonaniem zwrotu.
11. Prawo odstąpienia, o którym mowa w niniejszym paragrafie dotyczy również Abonenta - osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
12. Umowa między Abonentem a WEBD.pl wygasa w przypadku braku otrzymania wpłaty w ciągu 5 dni od momentu zakończenia Abonamentu Usługi.

§14¹ Dane po zakończeniu obowiązywania Umowy

1. Po zakończeniu obowiązywania Umowy WEBD.pl nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi, z wyjątkiem treści, które:
 - 1.1. są użyteczne wyłącznie w związku z Usługą stanowiącą przedmiot Umowy;
 - 1.2. dotyczą wyłącznie aktywności Abonenta w trakcie korzystania z Usługi, która stanowiła przedmiot Umowy;
 - 1.3. zostały połączone przez WEBD.pl z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
 - 1.4. zostały wytworzone przez Abonenta wspólnie z innymi osobami, które nadal mogą z nich korzystać.
2. WEBD.pl udostępnia Abonentowi na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez Abonenta w trakcie korzystania Usługi, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa w ust. 1 pkt 1.1 – 1.3.
3. Zasady określone w niniejszym paragrafie stosuje się wyłącznie wobec Abonentów będących Konsumentami albo Przedsiębiorcami Jednoosobowymi.

§ 15 Faktury VAT

1. Zgodnie z paragrafem 37 pkt 3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 15 grudnia 1997 roku w sprawie wykonania przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dziennik Ustaw nr 156, poz. 1024 z późniejszymi zmianami) i w związku z załącznikiem numer 3 tegoż rozporządzenia:
 - 1.1. do otrzymania faktur VAT uprawnieni są wszyscy Abonenci, na których rzecz dokonywana jest sprzedaż Usług przez WEBD.pl, niezależnie od tego, czy są zarejestrowanymi płatnikami podatku VAT;
 - 1.2. podpis osoby uprawnionej do wystawiania faktur VAT może być zastąpiony na fakturach danymi umożliwiającymi identyfikację tej osoby.
2. Faktura VAT wystawiana jest po uiszczeniu zapłaty przez Abonenta, na dane określone przez Abonenta w Panelu Klienta.
3. Faktura VAT dostępna jest do pobrania dla Abonenta w formie elektronicznej w Panelu Klienta. Abonent może zażądać doręczenia faktury w formie drukowanej.

Regulamin obowiązuje dla umów zawartych od 14.03.2026