

Regulamin Pakietu Pomocy WordPress

§ 1

Cel i Zakres Usługi

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Pakiet Pomocy WordPress.
2. Usługa Pakiet Pomocy WordPress oferowana przez WEBD.pl ma na celu poprawę jakości stron internetowych opartych na platformie WordPress.
3. Usługa obejmuje szereg zmian i usprawnień, w tym:
 - a. instalacja witryny WordPress;
 - b. instalacja certyfikatu SSL dla strony WordPress;
 - c. korekta struktury katalogów domen i subdomen;
 - d. analiza błędów aplikacji WordPress;
 - e. operacje bazy danych;
 - f. optymalizacja wydajności witryny Wordpress z Redis/Memcached;
 - g. zmiana nazwy domeny instalacji WordPress;
 - h. odzyskanie dostępu do panelu administracyjnego WordPress;
 - i. zabezpieczenie Anti-Bruteforce;
 - j. naprawa uprawnień instalacji WordPress;
 - k. korekta przekierowań WWW.
4. Usługa dostępna jest wyłącznie dla klientów WEBD.pl, którzy hostują swoje strony internetowe z wykorzystaniem platformy WordPress na serwerach WEBD.pl.

§ 2

Procedura Korzystania z Usługi

1. Klient zainteresowany usługą wysyła zgłoszenie przez panel klienta dostępny na stronie WEBD.pl, podając adres swojej strony internetowej.
2. W zgłoszeniu, o którym mowa w ustępie 1., obowiązkiem klienta jest powiadomić WEBD.pl jeśli na serwerze, na którym umieszczona jest strona www są przetwarzane dane osobowe.
3. W przypadku przetwarzania danych osobowych, Klient musi zawrzeć z WEBD.pl umowę powierzenia przetwarzania danych.
4. Klient po zakończonej usłudze jest zobowiązany do zmiany wszystkich danych dostępowych do aktywnych usług hostingowych, które były ujawnione WEBD.pl.

§ 3

Audyt Strony i Realizacja Usługi

1. Po otrzymaniu zgłoszenia, WEBD.pl przeprowadza darmowy audyt strony www.
2. Na podstawie wyników audytu, WEBD.pl przedstawia klientowi propozycję zmian niezbędnych do poprawy jakości strony.
3. WEBD.pl zastrzega sobie prawo odmowy przeprowadzenia audytu lub usługi jeśli:
 - a. umowa, o której mowa w § 2. ust. 3. nie została zawarta, a na serwerze, na którym umieszczona jest strona www przetwarzane są dane osobowe;
 - b. zakres zmian, które należy wykonać aby poprawić jakość strony www klienta wychodzi poza listę zmian opisaną w § 1. ustęp 3. regulaminu;
 - c. strona www klienta nie jest kompatybilna z wersją PHP 7.4;
 - d. wersja instalacji WordPress jest starsza niż WordPress 6.0;
 - e. strona www klienta jest zainfekowana;

- f. z innego powodu, który uniemożliwia poprawne wykonanie usługi.

§ 4

Opłaty i Realizacja Usługi

1. Realizacja usługi następuje po akceptacji przez klienta proponowanych zmian oraz opłaceniu faktury proforma.
2. WEBD.pl zobowiązuje się do wykonania usługi w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania opłaty.
3. Klient ma prawo zgłosić WEBD.pl wszelkie nieprawidłowości po zakończeniu prac, a WEBD.pl zobowiązuje się do ich naprawy.

§ 5

Warunki Realizacji Usługi i Akceptacja Regulaminu

1. Opłacenie faktury za usługę oznacza akceptację regulaminu usługi Pakiet Pomocy WordPress oraz zgody na przeprowadzenie zmian przez WEBD.pl.
2. W ciągu 48 godzin od powzięcia informacji o zakończeniu prac klient zgłasza do WEBD.pl wszelkie nieprawidłowości zaś WEBD.pl poprawia zgłoszone usterki, jeżeli wynikają one z przeprowadzonej usługi.
3. Jeżeli Klient nie ma zastrzeżeń dotyczących wykonanej usługi wysyła, za pośrednictwem systemu zgłoszeń w panelu klienta, do WEBD.pl informację o odbiorze i akceptacji prac.
4. Brak informacji zwrotnej od Klienta w ciągu 7 dni kalendarzowych, liczonych od dnia zakończenia prac, jest jednoznaczne z akceptacją wykonanej usługi.

§ 6

Zwolnienie z Odpowiedzialności

1. WEBD.pl jest zwolniony z odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonanie usługi lub niewykonanie usługi, jeżeli:
 - a. klient zgłosił nieprawidłowości po przesłaniu potwierdzenia odbioru i akceptacji prac lub po czasie przeznaczonym na wykonanie testu usługi, wskazanym w § 5. ustęp 2.;
 - b. kontakt z Klientem w trakcie realizacji usługi był niemożliwy lub utrudniony.

§ 7

Zachowanie Tajemnicy

1. WEBD.pl zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji uzyskanych od klienta w związku z realizacją usługi.

§ 8

Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Regulaminu WEBD.pl oraz obowiązujące przepisy prawa.